

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

van Marchal Sittard B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Sittard-Geleen aan de Industriestraat 25, hierna te noemen: * Marchal *

artikel 1 toepasselikheden van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen/offertes en alle overeenkomsten, diensten en/of vervaardiging van zaken door, namens of met Marchal.
2. In deze algemene voorwaarden wordt onder opdrachtgever verstaan de natuurlijke- of (privaatrechtelijke-) rechtspersoon ten behoeve van wie zaken worden vervaardigd en/of geleverd, diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden verricht.

artikel 2 totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle overeenkomsten komen pas tot stand, nadat deze door Marchal schriftelijk en/of mondeling zijn bevestigd.
2. De schriftelijke opdrachtbevestiging van Marchal wordt correct en akkoord bevonden geacht, tenzij binnen 4 dagen na de verzending door Marchal schriftelijk bezwaren zijn ontvangen.
3. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur als opdrachtbevestiging beschouwd, welke geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

artikel 3 uitvoering van de overeenkomst

Marchal bepaalt de wijze waarop volgens haar de opdracht dient te worden uitgevoerd. Marchal is gerechtigd zonder toestemming van de opdrachtgever, de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden.

artikel 4 medewerkingsplicht opdrachtgever

1. De opdrachtgever zorgt er voor dat alle gegevens welke Marchal redelijkerwijze nodig heeft voor het naar haar oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht (waaronder in ieder geval bouwtekeningen, berekeningen, grondonderzoeken, vergunningen e.d.), in de gewenste vorm in het bezit van Marchal komen, bij gebreke waarvan alle nadelige gevolgen voor rekening en risico van opdrachtgever komen.

2. Opdrachtgever verschafft alle noodzakelijke medewerking aan de uitvoering van de opdracht, zoals in ieder geval het onbelemmerd bereikbaar blijven van de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht, zonder dat andere mensen ter plaatse werkzaamheden verrichten, en een deugdelijk afgesloten ruimte voor het tijdelijk opslaan van materialen en/of gereedschap van Marchal, alsmede de kosteloze levering van water en/of energie noodzakelijk voor deze werkzaamheden.

3. Marchal heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in de vorige leden bedoelde verplichtingen zal hebben voldaan.

4. De opdrachtgever is gehouden om de schade die Marchal door deze vertragingen lijdt te vergoeden.

artikel 5 levertijd (waaronder ook begrepen de uitvoeringstermijn)

1. Levertijden worden bij benadering vastgesteld en zijn niet fataal. De levertijd gaat in, wanneer na orderbevestiging over alle (technische-) details overeenstemming is bereikt en nadat alle voor de levering noodzakelijke gegevens (waaronder vergunningen) in het bezit zijn van Marchal. Voor een eventueel verzuim met betrekking tot de levering is een schriftelijke ingebrekestelling vereist.

2. Overschrijding van de levertijd kan nimmer, ook niet na ingebrekestelling, aanspraak geven op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is bedongen.

3. Wanneer door Marchal verkochte zaken of aangeboden diensten, na aan de opdrachtgever te zijn aangeboden, door deze niet worden geaccepteerd wegens redenen welke niet voor rekening en risico zijn van Marchal, staan zij gedurende 2 weken tot de beschikking van opdrachtgever. De zaken worden gedurende deze periode opgeslagen voor rekening en risico van de opdrachtgever. Na voornoemde periode heeft Marchal het recht hetzij de nakoming van de overeenkomst te vorderen, hetzij deze zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Marchal op schadevergoeding.

artikel 6 wijziging in de overeenkomst

1. Indien, nadat de opdracht is verstrekt, in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd, dienen deze tijdig en schriftelijk ter kennis van Marchal te worden gebracht. Worden bedoelde wijzigingen mondeling opgegeven, dan is het risico voor de correcte tenuitvoerlegging van een en ander voor rekening van de opdrachtgever.

2. Marchal behoudt zich het recht voor om op grond van wijzigingen in de opdracht, een verandering in de prijs aan te brengen.

artikel 7 onuitvoerbaarheid van de opdracht en overmacht

1. Marchal is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste (of niet tijdige) uitvoering van de overeenkomst indien dit het gevolg is van aan Marchal niet bekende omstandigheden en/of overmacht.
2. Als overmacht wordt onder meer beschouwd alle onvrijwillige storingen of belemmeringen, stormschade, natuurrampen, belemmeringen door derden, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, terreur, oorlog of oorlogsgevaar, verlies of beschadiging van materiaal/zaken (bij transport), ziekte van onvervangbare werknemers, daaraan verwante of daarmee verband houdende buitengewone omstandigheden, zoals uit- en invoerverboden, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand en andere ongevallen in het bedrijf van Marchal, niet of niet tijdige levering van zaken door leveranciers van Marchal, molest, verduistering en/of diefstal, alsmede alle overige oorzaken en gevolgen die buiten de controle of de zeggenschap van Marchal vallen.

artikel 8 personeelsafspraken

Afspraken of overeenkomsten met personeelsleden van Marchal, binden deze laatste niet, voor zover ze door haar niet schriftelijk zijn bevestigd.

artikel 9 aansprakelijkheid

1. Behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (product-)aansprakelijkheid, is Marchal niet gehouden tot vergoeding van middellijke- of onmiddellijke schade, van welke aard dan ook, waaronder bedrijfsschade, aan roerende- of onroerende zaken, dan wel aan personen, bij de opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet en/of grove schuld van Marchal.
2. Onder alle omstandigheden zal de verplichting van Marchal tot vergoeding van schade steeds beperkt zijn tot ten hoogste de netto-factuurwaarde, betrekking hebbend op de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Marchal strekt in ieder geval niet verder dan tot het bedrag waarvoor deze verzekerd is dan wel, indien zij terzake geen verzekering heeft afgesloten, tot het bedrag waarvoor een ondernemer met een bedrijf als dat van Marchal zich pleegt te verzekeren.
3. Marchal heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken.

4. Marchal is niet aansprakelijk voor de schade (welke dan ook) veroorzaakt door fouten of verzuimen van derden alsmede voor schade (waaronder scheuren) aan de door Marchal geleverde zaak, veroorzaakt door (onzichtbare) gebreken in de constructie van andere (hoofd)zaken, waaraan of in de buurt waar de werkzaamheden van Marchal plaatsvinden, en evenmin als voor de schade (welke dan ook) veroorzaakt door (chemische-) invloeden of inductie van reeds aanwezige of door derden gebezigde zaken en/of materialen.

artikel 10 prijzen/uurtarief en betalingen

1. De prijzen van Marchal B.V. zijn voor particulieren inclusief (en voor bedrijven Exclusief) omzetbelasting, en zonder aftrek of korting, tenzij anders is overeengekomen.

2. Indien geen vaste prijsafspraken tussen partijen is overeengekomen, wordt de vergoeding van werkzaamheden achteraf berekend aan de hand van de voor deze werkzaamheden gebruikelijke uurtarieven van Marchal.

3. Bij overeenkomsten tot het plaatsen van serres (waaronder wintertuinen) en veranda's, dient opdrachtgever het verschuldigde bedrag (de aanneemsom) als volgt aan Marchal te voldoen:

- 20% van de aanneemsom bij opdrachtverstrekking;
- 70% van de aanneemsom bij glas dicht zijn van de serre c.q. de veranda;
- 10% van de aanneemsom bij oplevering.

4.

Bij alle overige werkzaamheden/opdrachten, dient opdrachtgever het verschuldigde bedrag als volgt aan Marchal te voldoen:

- 20% van het verschuldigde bedrag bij opdracht;
- 80% van het verschuldigde bedrag bij oplevering.

artikel 11 wanprestatie (toerekenbare tekortkoming)

1. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig, niet deugdelijk, of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting of aan enige andere bepaling van de overeenkomst heeft voldaan, in staat van faillissement of onder bewind geraakt, of haar ondercuratelestelling c.q. onderbewindstelling is aangevraagd, overlijdt, wordt de opdrachtgever van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het totale aan Marchal verschuldigde bedrag zonder sommatie of ingebrekestelling - ongeacht eerder gemaakte termijnafspraken met betrekking tot de betaling - terstond opeisbaar.

2. In de onder lid 1 bedoelde gevallen heeft Marchal eveneens het recht de uitvoering van nog lopende overeenkomsten op te schorten - ook indien een vaste levertijd is overeengekomen -, c.q. elke overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, zulks ter keuze van Marchal, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks zonder welke gehoudenheid van de zijde van Marchal dan ook tot welke vergoeding dan ook jegens de opdrachtgever, een en ander voor zover dit door de wanprestatie dan wel door de omstandigheden wordt gerechtvaardigd.

3. Indien de opdrachtgever zich op enigerlei wijze niet houdt aan verbintenissen ontstaan uit hoofde van met Marchal gesloten overeenkomsten en/of aan deze voorwaarden is Marchal voorts gerechtigd buiten de koopsom, meerwerk en schadebedragen van de opdrachtgever te vorderen alle incassokosten, die door niet betaling van voornoemde bedragen zijn veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

4. Buitengerechtelijke incassokosten zijn door de opdrachtgever in ieder geval verschuldigd, indien Marchal voor de invordering de hulp van een derde inroept. Zij bedragen tenminste 15% van de hoofdsom inclusief BTW met een minimum van € 250,00.

artikel 12 zekerheidsstelling

1. Marchal is steeds gerechtigd, alvorens de werkzaamheden te beginnen of daarmee door te gaan en alvorens te leveren of met leveren door te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de opdrachtgever te verlangen.

2. Indien de verlangde zekerheid niet, dan wel op ongenoegzame wijze, wordt aangetoond, heeft Marchal het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het reeds geleverde en nog niet verwerkte terug te nemen, onverminderd de aan Marchal alsdan toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens de door haar verrichte werkzaamheden en gedane leveringen gemaakte kosten en onverminderd het recht op vergoeding van gederfde winst.

artikel 13 eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Marchal geleverde- of te leveren zaken blijven eigendom van Marchal, zolang de opdrachtgever de factuur met betrekking tot de geleverde- of te leveren zaken, de factuur met betrekking tot bijkomende werkzaamheden alsmede eventuele vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming (inclusief de verschuldigde interesses en buitengerechtelijke kosten) van de overeenkomst niet heeft voldaan.

2. Zolang de eigendom van de geleverde zaken of te leveren zaken bij Marchal blijft berusten, zoals bedoeld in het in lid 1 bepaalde, is de opdrachtgever niet gerechtigd voornoemde zaken te vervreemden of te bezwaren, te verhuren, te verpanden of onder welke benaming dan ook aan derden ter beschikking te stellen.
3. Bij overtreding door de opdrachtgever van het bepaalde in lid 2 zal deze aan Marchal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn ten belope van 1,5 maal de netto-factuurwaarde onverminderd het recht van Marchal op aanvullende schadevergoeding.
4. De opdrachtgever is hetzij verplicht tot het tijdstip van volledige betaling de geleverde zaken tegen brand- en braakschade, diefstal, verduistering, aanspraken van derden en eigen risico passend en voor eigen rekening te doen verzekeren, hetzij jegens Marchal aansprakelijk voor de volledige schade aan deze zaken die uit genoemde voorvallen voor Marchal ontstaat.

artikel 14 klachten

1. De opdrachtgever die niet tevreden is over de door Marchal geleverde zaken of door Marchal verrichte werkzaamheden kan gedurende 5 werkdagen na ontvangst van die zaken of oplevering van de werkzaamheden schriftelijk een klacht bij Marchal indienen. Beschadigingen aan glas en/of profielen dienen uiterlijk binnen vijf werkdagen nadat het werk glasdicht is afgewerkt bij Marchal te worden ingediend. In geval van niet uitwendig waarneembare gebreken dient de klacht binnen 5 dagen nadat dit gebrek zich heeft geopenbaard en in geval garantie is overeengekomen binnen de garantietermijn schriftelijk te worden ingediend.
2. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Marchal, onder door Marchal te bepalen voorwaarden.
3. Indien de klacht gegrond blijkt te zijn zal Marchal alsdan zorg dragen, te harer keuze, voor vervanging van de zaken of verrichte werkzaamheden dan wel voor restitutie van de betaalde gelden minus de gemaakte kosten.
4. Klachten met betrekking tot de factuur kunnen schriftelijk gedurende 5 dagen na factuurdatum worden ingediend.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting(en) van de opdrachtgever niet op.

artikel 15 garantie

1. Op de door Marchal geplaatste serres en veranda's wordt door haar een garantie (conform het in de offerte bepaalde) verstrekt van 10 jaar na oplevering (zie artikel 20), met uitzondering op elektrische motoren, aandrijvingen van rolluiken, zonweringen en bewegende onderdelen van ramen en deuren, dakramen en hordeuren, screens en zonwerende doeken, waarop een garantietermijn van toepassing is van twee jaar na oplevering.
2. Haarscheuren ten gevolge van de natuurlijke werking van materialen vallen niet onder de garantie. Tevens wordt er geen garantie verstrekt op kleurverschillen, die kunnen ontstaan als gevolg van het feit dat er verschillende producten worden geleverd van verschillende leveranciers. Mochten er derhalve kleurverschillen ontstaan tussen hordeuren, screens, rolluiken en zonwering van ramen en deuren, dan wordt daarop geen garantie verstrekt.
3. Marchal verleent voor geleverde-, door derden vervaardigde zaken of onderdelen, een garantie gelijk aan de garantie die door deze derden jegens Marchal wordt verleend.
4. De garantieverplichting van Marchal bestaat niet indien:
 - de geconstateerde gebreken of onvolkomenheden een andere oorzaak hebben dan ondeugdelijkheid van materiaal of fabricage;
 - in overleg met de opdrachtgever gebruikte materialen zijn toegepast en/of gebruikte materialen zijn geleverd.
5. De garantieverplichting van Marchal vervalt indien:
 - de geconstateerde gebreken of onvolkomenheden het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik van opdrachtgever;
 - wijzigingen zijn aangebracht of zijn bewerkstelligd of andere werkzaamheden zijn uitgevoerd door derden;
 - de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig voldoet aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst dan wel uit enige daarmee samenhangende overeenkomst;
 - een gebrek of onvolkomenheid niet binnen 5 werkdagen na het ontdekken daarvan schriftelijk aan Marchal is gemeld.

artikel 16 geschillen

1. Alle verbintenissen van Marchal en de opdrachtgever worden geacht te worden uitgevoerd op Nederlands grondgebied. Op de met Marchal gesloten overeenkomsten is uitdrukkelijk - ook indien enkele verbintenissen buiten Nederland worden uitgevoerd - Nederlands recht van toepassing en verklaren partijen ook indien de opdrachtgever buiten Nederland gevestigd of woonachtig is, dat uitsluitend bevoegd is ter kennisname van enig geschil tussen partijen de Nederlandse rechter voor zover niet anders dwingendrechtelijk voorgeschreven.

2. Alle geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten met Marchal, aanbiedingen en leveringen alsmede uit overeenkomsten van uitvoering van werkzaamheden of van koop en verkoop zijn onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter, die bevoegd is in de vestigingsplaats van Marchal, tenzij de kantonrechter terzake van een zodanig geschil bevoegd is.

artikel 17 intellectuele eigendom

Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Marchal, of in haar opdracht, vervaardigd zijn, blijven eigendom van Marchal. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins worden vermenigvuldigd.

Artikel 18 verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat Marchal tijdig kan beschikken:
 - over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen), zo nodig in overleg met Marchal;
 - over het gebouw (het terrein) waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
 - over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;
 - over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.
2. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Marchal behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
4. De opdrachtgever stelt Marchal ervan op de hoogte indien kabels en/of leidingen aanwezig zijn ter plaatse van het werk.

Artikel 19 aansprakelijkheid van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed, die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.

2. Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die de opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade.
3. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Marchal die gevolgen reeds op de dag van de offerte had kunnen voorzien.
4. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.

Artikel 20 oplevering werk

De werkzaamheden c.q. het werk wordt geacht door opdrachtgever te zijn goedgekeurd en wordt derhalve als opgeleverd beschouwd:

- wanneer Marchal de opdrachtgever kennis gegeven heeft van de voltooiing van het werk en deze het werk heeft goedgekeurd dan wel in gebruik heeft genomen;
- in ieder geval na verloop van 5 dagen nadat Marchal de werkzaamheden heeft beëindigd en opdrachtgever niet schriftelijk aan Marchal heeft medegedeeld, dat het werk niet goed is opgeleverd, met een omschrijving van de klachten.

Kleine gebreken zijn geen reden om goedkeuring te onthouden, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan. Marchal is verplicht kleine gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.